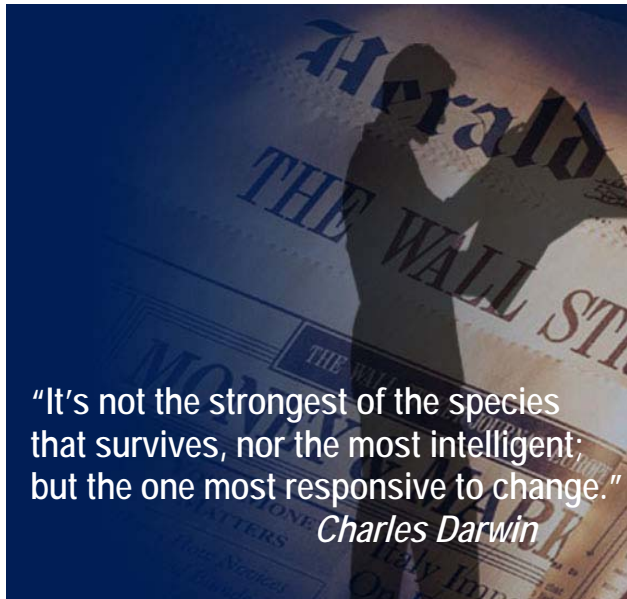


## Aumente a eficiência da sua organização no desenvolvimento dos seus negócios



### INOVAÇÃO NO NEGÓCIO

A missão da **Business Step** consiste em **potenciar o desenvolvimento de negócio dos seus clientes** através da prestação de um conjunto de Serviços de elevado valor, baseando a actuação de todos os seus elementos numa postura eticamente exemplar e sustentada nos seguintes valores: **Profissionalismo, Rigor, Compromisso e Integridade.**

Actuando em áreas chave como **Estratégia Empresarial, Marketing Estratégico, Vendas Corporativas Complexas, Key Account Management, Liderança e Motivação, Desenvolvimento de Equipas Altamente Funcionais, Processos e Operações** - nas suas perspectivas de **Análise, Desenho, Implementação e Gestão** - a **Business Step** disponibiliza aos seus clientes um conjunto de Serviços de **Consultoria, Outsourcing (Gestão Interina), Formação, Executive Coaching e Business Coaching.**

Estes Serviços oferecem às empresas uma excelente forma de desenvolvimento dos seus negócios com maior retorno, com redução de custos - nomeadamente através da transferência de custos fixos para variáveis - e com melhor gestão do risco dos seus investimentos, nomeadamente através da partilha do risco de negócio.

Os Serviços da **Business Step** oferecem ainda às empresas e organizações meios para Inovação dos seus Negócios, permitindo que estas respondam eficientemente a uma difícil conjugação de duas necessidades, aparentemente disjuntas, fruto da actual conjuntura económica mundial:

- Uma necessidade estratégica de desenvolvimento cirúrgico dos seus negócios em novas áreas de produtos/serviços ou sectores de mercado, de modo a obterem diferenciação num mercado actualmente pouco dinâmico e muito competitivo;
- Uma necessidade de contenção de despesas que se reflecte no controlo rigoroso dos seus custos e na redução dos riscos de investimentos nomeadamente em estruturas de desenvolvimento de negócio.

### SERVIÇOS PARA DESENVOLVIMENTO DE NEGÓCIO



### SERVIÇOS DE OUTSOURCING (GESTÃO INTERINA)



- Pretende desenvolver uma nova área de negócio sem investir previamente na criação de uma estrutura global de gestão, comercial ou operacional?
- Pretende diversificar o negócio existente para novos mercados, produtos ou sectores controlando rigorosamente o risco e o seu investimento?
- Pode partilhar os recursos da sua empresa com uma equipa especializada em gestão e operacionalização do seu negócio?

Então os Serviços de Outsourcing da Business Step poderão ser a solução

Os Serviços de Outsourcing (Gestão Interina) são um conjunto de serviços profissionais que têm como objectivo a execução de tarefas de administração e/ou gestão, focadas no desenvolvimento do negócio das organizações e em substituição ou complemento dos recursos das empresas, para que estes se concentrem na realização das tarefas fundamentais e centrais do seu negócio, ou em áreas de negócio de risco mais controlado. Este conjunto de serviços encontra-se estruturado de seguinte modo:

- Serviços de direcção de empresas;
- Serviços de direcção de Unidades de Negócio;
- Lançamento de novas empresas, ou Unidades de Negócio;
- Diversificação de negócios existentes;
- Serviços de gestão de equipas comerciais ou operacionais;
- Gestão de fornecimento de soluções e projectos.

#### SERVIÇOS DE CONSULTORIA



- Pretende saber como pode aplicar na sua empresa os resultados das mais recentes pesquisas e os novos conceitos nas áreas da gestão e de negócio?
- Procura assessoria na definição e implementação de *Business Plans*, estratégicos e financeiros, para o sucesso das suas unidades de negócio?
- Pretende otimizar os processos de negócio da sua empresa?

Então os Serviços de Consultoria da Business Step poderão ser a solução

Os Serviços de Consultoria são um conjunto de serviços profissionais que pretendem transmitir valor às organizações com o objectivo de, a curto e médio prazo, aumentarem o desempenho do seu negócio.

Tratam-se de serviços de assessoria prestados a empresas, unidades de negócio ou departamentos das organizações, tanto ao nível de administração como de direcção, estando estruturados segundo as seguintes vertentes:

- Assessoria de Administração;
- Assessoria na concretização de negócios;
- Serviços de análise, desenho e implementação da estratégia para Empresas, BUs ou Direcções Comerciais;
- Serviços de análise, desenho e implementação de processos Comerciais ou de Operações;
- Serviços de Gestão de Mudança;

#### SERVIÇOS DE FORMAÇÃO



- Pretende valorizar os quadros da sua empresa através do conhecimento das melhores práticas na concretização de negócios complexos?

- Pretende desenvolver competências que permitam gerir negociações complexas, através da definição e implementação de estratégias comerciais adequadas?
- Pretende usufruir de workshops dedicados onde grandes especialistas internacionais poderão debater consigo alguns dos temas mais recentes da gestão?

Então os Serviços de Formação da Business Step poderão ser a solução

A negociação de soluções ou serviços, em ambientes de elevada competitividade, baseadas em modelos de *business-to-business* e onde os elementos de uma *sales team* interagem com vários interlocutores, com diferentes necessidades, papéis, preferências e poder de decisão na organização cliente, conduz frequentemente a uma gestão muito complexa da oportunidade e do fecho da negociação. O sucesso dessas negociações fundamenta-se na elaboração e implementação de planos estratégicos adequados ao nível do mercado, conta, oportunidade e individual.

Com estes Serviços de Formação pretende-se desenvolver competências nas organizações, que permitam aos seus colaboradores gerirem negociações complexas, através da definição e implementação de estratégias de negócio e comerciais adequadas. Têm como objectivo valorizar os quadros das empresas através do conhecimento das melhores práticas em desenvolvimento de estratégias para unidades de negócio, contas, oportunidades de negócio e ao nível individual, em ambientes de vendas complexas.

Estes serviços de formação têm como alvo administradores, directores comerciais, gestores de conta, consultores, chefes de projecto, directores de projecto e consultores de pré-venda de organizações que tenham como base da sua actividade a negociação complexa de soluções ou serviços em modelos de *business-to-business*.

#### PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Os serviços são estruturados e fornecidos em cada caso e no que diz respeito ao seu conteúdo, modos de fornecimento, duração temporal, etc., consoante o modelo de negócio e as necessidades específicas de cada organização. A prestação dos serviços é feita através da participação de elementos consultores nas unidades organizacionais da empresa, respeitando a sua cultura, estrutura, hierarquia, orientação e organização.

Os serviços apresentados poderão ser fornecidos a empresas fornecedoras de produtos e/ou serviços de características tecnologicamente avançadas, ou de elevada especialização, que actuam em sectores como por exemplo:

- Tecnologias de Informação;
- Consultoria;
- Ambiente;
- Engenharia;
- Energia;
- Serviços;
- Formação, etc.

#### CONTACTOS

Business Step – Consultoria, Outsourcing e Formação em Desenvolvimento de Negócios, Lda.  
Av. Pinhal do Caldas, 73 Verdizela 2855-609 Corroios  
tel: (+351) 210 994 439 fax: (+351) 212 942 719  
e-mail: [info@biz-step.com](mailto:info@biz-step.com) web site: <http://www.biz-step.com>